

**Гарантийные условия на полипропиленовые ленты
Thermoplast Technology P.S.A.**

1. Продавец гарантирует высокое качество товаров THERMOPLAST и их соответствие стандартам и техническим параметрам, установленным для товаров такого типа.
2. Покупатель имеет право на гарантию.
3. Гарантия распространяется исключительно на те дефекты, которые обусловлены внутренними причинами и проявляются в течение гарантийного срока.
4. Настоящие гарантийные условия являются единственным документом, на основании которого держатель гарантии может отстаивать свои права по гарантии на территории Европейского Союза, с учетом положений пункта 15 ниже. Гарантия распространяется исключительно на товары, приобретенные в Польше.
5. Для реализации гарантийных прав к бракованному товару необходимо приложить документ, подтверждающий факт и дату покупки, а также описание товара.
6. Документ о покупке без указания наименования товара, даты покупки, разборчивой печати и подписи продавца является недействительным. Любые изменения, исправления или удаление вышеуказанных данных в документе о покупке исключают возможность его использования для целей гарантии.
7. Продавец предоставляет 10-летнюю гарантию на товар, начиная с даты его выдачи покупателю. Гарантия охватывает:
 - стабильность формы,
 - стойкость цвета – допускаются изменения DE $\leq 3,0$
 - подробные условия проверки описаны ниже в приложении к настоящим гарантийным условиям.
8. Гарантийные условия не распространяются на:
 - механические повреждения товара и повреждения, вызванные случайными событиями, такими как пожар, попадание химических веществ, форс-мажорные обстоятельства,
 - следы использования, такие как царапины, грязь, потертости,
 - механические повреждения в процессе установки и вызванные ими дефекты,
 - повреждения, вызванные неправильным использованием товара или его применением с нарушением инструкции по эксплуатации,
 - небрежность Покупателя,
 - неправильную эксплуатацию.
9. Кроме того, гарантийные условия не распространяются на незначительные дефекты, которые остаются незаметными после установки и в процессе эксплуатации и не влияют на эксплуатационные свойства товара.
10. Гарантийный срок начинается с момента подписания документа, подтверждающего получение товара Покупателем. Если в течение оговоренного в заказе срока прием товара не состоялся по причинам, зависящим от Покупателя, гарантийный срок начинается с того дня, когда должна была состояться приемка в соответствии с заказом.
11. Претензии с описанием дефекта следует направлять в письменном виде по адресу Продавца обычной или электронной почтой claims@thermoplast.eu, приложив документ о покупке.
12. Подача претензии Покупателем не приостанавливает обязательства Покупателя по оплате поставленного товара, а Продавец не должен приступать к выполнению своих гарантийных обязательств до тех пор, пока Покупатель не оплатит поставленный товар в полном объеме.
13. Продавец должен рассмотреть претензию в течение 21 дня с момента ее подачи и в тот же срок предоставить Покупателю ответ о способе ее урегулирования с учетом положений пункта 11. Гарантийные обязательства должны быть выполнены в течение не более 6 недель с момента согласования с Покупателем порядка урегулирования претензии, если Стороны не договорятся о более длительном сроке.
14. Продавец обязуется бесплатно устранить дефекты товара, выявленные в течение гарантийного срока, в соответствии с настоящими гарантийными условиями путем замены товара на товар без дефектов.
15. Гарантийные условия действуют на территории Европейского Союза. На основании отдельного соглашения Продавец может распространить их действие на страну покупателя, не являющуюся членом ЕС.
16. При решении вопросов, не урегулированных в настоящем документе, применяются положения Гражданского кодекса РП. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя, вытекающие из несоответствия товара условиям договора.
17. В отношении товаров Продавца не применяется ответственность по гарантии за дефекты.

Настоящие условия действуют с 1 января 2024 года. После вступления в силу настоящих условий все прочие положения, касающиеся условий продажи и доставки, становятся недействительными.

ИССЛЕДОВАНИЕ ЦВЕТСТОЙКОСТИ ЛЕНТ ДЛЯ ОГРАЖДЕНИЙ

В результате внешних воздействий, таких как ультрафиолетовое излучение, солнечный свет, влажность и загрязнения воздуха, профиль подвергается старению, которое проявляется, в частности, в изменении цвета. Цветостойкость профиля можно измерить инструментально в соответствии со стандартом ISO 7724 с помощью системы измерения цвета CIE L*a*b*.

Измерения с помощью спектрофотометра позволяют определить отклонение испытуемого образца от стандарта, т.е. значение DE (дельта E).

Отбор и хранение образцов.

В качестве эталонов для исследуемого образца используются образцы профиля, отобранные в процессе изготовления партии данного цвета. Значение L*a*b* контрольного образца записывается в память программного обеспечения Master Color, предназначенного для измерения и архивирования данных.

Образцы с указанием даты отбора хранятся в лаборатории отдела обеспечения качества продавца в течение не менее 5 лет со дня изготовления в сухих, герметичных контейнерах.

Подготовка образцов к исследованиям.

Испытуемые образцы профиля должны быть сухими, очищенными от грязи и налета.

Перед исследованием поверхность образцов следует протереть мягкой тканью, смоченной чистой водой, и дать ей высохнуть.

Определение изменения цвета.

Для оценки степени изменения цвета необходимо сравнить значение L*a*b* испытуемого образца с контрольным образцом с помощью спектрофотометра в геометрии D65/100.

Сначала следует провести измерение на контрольном образце (среднее значение 5 измерений в разных точках). Разница между средним значением трех измерений контрольного образца и результатом измерения испытуемого образца представляет собой параметр DE, на основании которого оценивается цветостойкость профиля.

Оценка результатов.

Если испытуемые образцы характеризуются параметром $DE \leq 3,0$, это значит, что они соответствуют требованиям и не могут быть предметом претензий.

Если испытуемые образцы характеризуются параметром $DE \geq 3,0$, то они могут быть предметом претензии по гарантии.