

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ THERMOPLAST TECHNOLOGY P.S.A.

1. Продавец гарантирует высокое качество товаров THERMOPLAST и их соответствие соответствующим стандартам и техническим параметрам, характерным для данного вида товаров.
2. Гарантийные права предоставляются покупателю.
3. Гарантия распространяется только на дефекты, возникшие по причинам, связанным с продаваемым товаром.
4. Настоящие гарантийные условия являются единственным документом, на основании которого уполномоченный по гарантии может отстаивать свои права на территории Европейского Союза в связи с предоставленной гарантией, в соответствии с положениями пункта 15 ниже. Гарантия распространяется только на товары, приобретенные на территории Польши.
5. Условием использования гарантийных прав является приложение к товару, охваченному претензией, подтверждения покупки, содержащего дату покупки и описание дефекта (вместе с полностью заполненной картой претензии).
6. Подтверждение покупки без указанного обозначения товара и даты продажи недействительно. Любое изменение, размытие или удаление вышеуказанных данных в квитанции приводит к ее аннулированию в гарантийных целях.
7. Гарантийные условия не распространяются на механические повреждения товара и повреждения, вызванные случайными явлениями, такими как пожар, действие химических веществ, форс-мажорные обстоятельства и силы. Гарантийным условиям не подлежат следы, возникающие во время эксплуатации, такие как царапины, грязь, потертости. Гарантийные условия не включают в себя механические повреждения и вызванные ими дефекты, а также повреждения, вызванные: неправильным использованием товара, использованием товара с нарушением его руководства по эксплуатации, небрежностью покупателя, неправильной эксплуатацией. Гарантийные условия не включают в себя незначительные дефекты товара, которые остаются невидимыми после монтажа и во время использования товара, и не влияют на его пользовательскую ценность. В случае, когда заказ на перевозку является обязанностью Покупателя, гарантийные условия не покрывают дефекты, возникшие в ходе такой перевозки.
8. Гарантийная ответственность распространяется только на дефекты, которые будут выявлены в течение гарантийного срока. Гарантийный срок составляет 12 месяцев.
9. Течение гарантийного срока начинается с момента подписания документа, подтверждающего получение товара покупателем. Если приемка товара не состоялась в течение срока, установленного в заказе по причинам, зависящим от Покупателя, то началом гарантийного срока считается день, когда эта приемка товара должна была произойти в соответствии с заказом.
10. Претензия с описанием дефекта должна быть заявлена в письменной форме по почтовому адресу Продавца или по электронной почте на адрес: claims@thermoplast.com.pl с приложением подтверждения покупки и полностью заполненной карты претензии в течение 7 дней с даты получения товара и подписания расходной накладной или транспортных документов.
11. Внесение претензии покупателем не приостанавливает обязанность покупателя заплатить за поставленный товар, и продавец не приступает к выполнению гарантийных обязательств до момента полной оплаты покупателем поставленного товара.
12. Продавец рассматривает претензию в течение 21 дня с даты ее подачи и/или доставки дефектных товаров, или исчерпывающей информации, на основании которой Продавец может ввести процедуру рассмотрения претензии. В тот же срок предоставляет Покупателю ответ о результатах ее рассмотрения, с оговоркой положений пункта 11. Выполнение гарантийных обязательств происходит в течение не более 6 недель со дня одобрения Покупателем способа рассмотрения и удовлетворения претензии, разве что стороны согласуют более длительный срок.
13. Продавец обязуется бесплатно устранить выявленные в течение гарантийного срока дефекты товара, в соответствии с правилами, изложенными в настоящих гарантийных условиях, по своему усмотрению, путем ремонта или замены на товар без дефектов, или путем снижения цены согласно стоимости товара по которому была заявлена претензия. Способ устранения дефекта определяется продавцом. Продавец может потребовать возврат поврежденных и замененных товаров.
14. Продавец не несет расходов, связанных с демонтажом, повторным монтажом или удалением дефектных товаров, расходов, связанных с доставкой дефектных товаров для анализа, а также расходов, связанных с любыми другими действиями, совершенными в связи с заменой товаров на товары без дефектов.
15. Покупатель без предварительного письменного согласия Продавца не может начать отбор, дополнительную проверку и любые другие действия, порождающие дополнительные расходы, которые он намерен взимать с Продавца. В случае реализации Покупателем указанных выше действий без согласия продавца, Продавец таких расходов не покрывает.
16. Гарантийные условия действуют на территории Европейского Союза, если по отдельному соглашению Продавец не распространит их на другую страну Покупателя.
17. По вопросам, не урегулированным в настоящем документе, применяются положения Гражданского кодекса. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя, вытекающие из несоответствия товара договору.
18. Исключается применение в отношении товара Продавца ответственности в рамках ручательства за дефекты.

Вышеуказанные условия вступают в силу с 1 января 2024 года. С момента вступления в силу настоящих условий другие положения, касающиеся гарантийных условий, теряют силу.