

**Warunki gwarancyjne na taśmy polipropylenowe
Thermoplast Technology P.S.A.**

1. Sprzedawca gwarantuje wysoką, jakość towarów THERMOPLAST i ich zgodność z odpowiednimi normami oraz parametrami technicznymi właściwymi dla tego rodzaju towarów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym.
4. Niniejsze warunki gwarancyjne są jedynym dokumentem, na podstawie, którego, uprawniony z gwarancji, może dochodzić swoich praw na terenie Unii Europejskiej z tytułu udzielonej gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 15 poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary zakupione na terenie Polski.
5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest załączenie do reklamowanego towaru dowodu zakupu zawierającego datę zakupu oraz opis towaru.
6. Dowód zakupu bez wpisanego oznaczenia towaru, daty sprzedaży oraz czytelnej pieczęci i podpisu sprzedawcy jest nieważny. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w dowodzie zakupu powodują jego unieważnienie dla celów gwarancyjnych.
7. Sprzedawca udziela na towar 10-cioletniej gwarancji, licząc od dnia wydania produktów Kupującemu, która obejmuje:
 - trwałość kształtu,
 - trwałość koloru – dopuszczalne są zmiany DE $\leq 3,0$
 - szczegółowe warunki sprawdzania opisano w załączniku do niniejszych warunków gwarancyjnych, poniżej.
8. Warunki gwarancyjne nie obejmują:
 - uszkodzeń mechanicznych towaru oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu,
 - śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
 - uszkodzeń mechanicznych w trakcie montażu i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych na skutek błędnego zastosowania towaru lub użycia towaru niezgodnie z jego instrukcją obsługi,
 - niedbałości Kupującego,
 - niewłaściwej eksploatacji.
9. Warunki gwarancyjne nie obejmują ponad to wad nieistotnych towaru, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i w czasie użytkowania towaru, i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
10. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór towaru przez Kupującego. Jeżeli odbiór towaru nie nastąpił w terminie ustalonym w zamówieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, za początek biegu terminu gwarancji przyjmuje się dzień, w którym odbiór ten zgodnie z zamówieniem miał nastąpić.
11. Zgłoszenia reklamacji wraz z opisem wady należy dokonywać pisemnie na adres pocztowy Sprzedającego lub drogą elektroniczną na adres claims@thermoplast.eu, załączając dowód zakupu.
12. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zawiesza obowiązku Kupującego do zapłaty za dostarczony towar a Sprzedający nie przystąpi do wypełnienia obowiązków gwarancyjnych do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar.
13. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i w tym samym terminie udziela Kupującemu odpowiedzi o sposobie jej załatwienia, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11. Wykonanie zobowiązań gwarancyjnych następuje w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia zaakceptowania sposobu załatwienia reklamacji przez Kupującego, chyba, że strony uzgodnią dłuższy termin.
14. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad towaru, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych warunkach gwarancyjnych przez wymianę na towar wolny od wad.
15. Warunki gwarancyjne obowiązują na obszarze Unii Europejskiej, chyba, że odrębnym porozumieniem Sprzedawca rozszerzy je na inny kraj Kupującego.
16. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Wyłącza się stosowanie w stosunku do towarów Sprzedawcy odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

Powyższe warunki wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2024 roku. Z chwilą wejścia w życie niniejszych warunków tracą moc wszystkie inne postanowienia dotyczące warunków sprzedaży i dostawy

BADANIE TRWAŁOŚCI BARWY TAŚM OGRODZENIOWYCH

W wyniku działania czynników zewnętrznych takich jak: promieniowanie UV, promieniowanie słoneczne, wilgotność powietrza, zanieczyszczenia powietrza, profile ulegają zmianom starzeniowym, które objawiają się m.in. zmianą barwy. Trwałość barwy profili można zmierzyć instrumentalnie zgodnie z normą ISO 7724 wykonując pomiary wartości barwy w systemie CIE L*a*b*.

Pomiar spektrofotometrem pozwala oznaczyć odchyłkę badanej próbki od wzorca, czyli wartość DE / delta E /.

Tworzenie i przechowywanie wzorców.

Wzorcami stanowiącymi odniesienie do próbki badanej są próbki profili pobrane w trakcie każdej produkcji danego koloru. Pomiar wartości L*a*b* danej próbki zostanie zapisany w pamięci programu Master Color umożliwiającego pomiary i archiwizację danych.

Próbki opisane datą pobrania będą archiwizowane w Laboratorium Działu Zapewnienia Jakości Sprzedawcy przez okres minimum 5 lat od daty produkcji w suchych, zamkniętych pojemnikach.

Przygotowanie próbek do badań.

Próbki profili do badań powinny być suche i pozbawione zanieczyszczeń w postaci zabrudzeń, nalotów.

Powierzchnię próbek badanych należy przed badaniem przetrzeć zwilżoną czystą wodą miękką szmatką i pozostawić do wyschnięcia.

Oznaczenie zmian barwy.

Podstawą do oceny stopnia zmian jest porównanie wartości L*a*b* próbki badanej do próbki wzorcowej wykonane spektrofotometrem w geometrii D65/100.

Pomiar należy wykonać najpierw na próbce wzorcowej / uśredniony wynik z 5-ciu pomiarów w różnych punktach /. Uśredniony wynik z trzech pomiarów na próbce wzorcowej porównany w pomiarze wzorca wyznaczy wartość DE, której wartość stanowi podstawę do oceny trwałości barwy profili.

Ocena wyników.

Próbki wykazujące wartość DE \leq 3,0 w stosunku do wzorca spełniają wymagania i nie stanowią podstaw do uznania roszczeń gwarancyjnych.

Próbki wykazujące wartość DE \geq 3,0 w stosunku do wzorca mogą stanowić podstawę do uznania roszczeń gwarancyjnych.