

A. Dispositions générales

1. Au sein des conditions générales de vente et de livraison, toute référence au Vendeur s'entend comme faisant référence à l'entrepreneur, la société sous le nom commercial Thermoplast Technology P.S.A., habilitée à vendre des marchandises selon les conditions générales présentes.
2. Au sein des conditions générales de vente et de livraison, toute référence à l'Acheteur, s'entend comme l'acheteur des marchandises au titre des présentes conditions générales, telles qu'elles figurent sur la commande.
3. Au sein des conditions générales de vente et de livraison, toute référence à des marchandises, s'entend comme les marchandises commandées par l'Acheteur avec l'emballage.
4. La loi en vigueur s'appliquera à toutes les questions non couvertes par les présentes conditions générales.

B. Prix

1. Les prix sont déterminés conformément à la liste des prix du Vendeur en vigueur à la date d'acceptation de la commande par le Vendeur. Le prix comprend le coût des emballages non restituables nécessaires à la protection et au transport des marchandises. Le prix sera majoré de la taxe sur les biens et services pour le montant applicable à la date d'émission de la facture, ainsi que d'autres taxes et prélèvements publics éventuels, pour autant que l'obligation de les payer résulte des dispositions de la loi.
2. Sauf accord contraire des Parties, le prix, outre le coût des emballages non consignés, comprend le coût de l'assurance jusqu'au lieu spécifié dans la commande, hormis le cas où les marchandises seraient récupérées par les propres moyens de transport de l'Acheteur.
3. Si à la date d'émission de la facture les prix applicables sont supérieurs à ceux à la date de réception de la commande par le Vendeur, celui-ci est en droit de majorer le montant impayé de la commande proportionnellement à l'augmentation des prix. Dans un tel cas, l'Acheteur est en droit de résilier le contrat, hormis le cas où le Vendeur exprimerait sa volonté de ne pas majorer le prix par rapport à celui spécifié dans la commande, auquel cas la résiliation serait irrecevable. Le prix ne pourra être réévalué dans le cas où le changement de prix interviendrait après l'échéance de réalisation de la commande établie et que le Vendeur n'aurait pas réalisé ses obligations contractuelles envers l'Acheteur dans les délais impartis par la commande.
4. Le vendeur a le droit d'augmenter les prix au prorata en cas d'augmentation réelle des prix de l'électricité de plus de 3 %. Le vendeur a également le droit d'augmenter le prix en cas d'augmentation réelle des matières premières plastiques de plus de 5 % et de l'acier de plus de 10 % (par rapport à la dernière correction des prix), ce qui se traduira par une augmentation proportionnelle du prix d'au moins 5 %. Par contre, en cas de baisse effective du prix des matières premières plastiques de plus de 5 % et de l'acier de plus de 10 % (par rapport à la dernière correction des prix), cela se traduira par une baisse proportionnelle des prix de 5 % au maximum. Les modalités détaillées de modification des prix peuvent être définies dans les contrats de vente conclus entre le Vendeur et l'Acheteur.
5. En cas de nouvelles augmentation du prix des matières premières au-delà des limites définies dans les contrats de vente de profilés après la dernière augmentation, le Vendeur aura droit à une nouvelle augmentation, au plus tôt 30 jours après la date de la dernière augmentation. La règle ci-dessus s'applique également à une baisse du prix des matières premières en dessous des limites définies dans les contrats de vente de profilés. Une analyse de l'évolution des prix des matières premières sera effectuée au moins tous les mois, sur la base d'indices tels que Chemorbis, Plastics Information Europe et autres, publiés sur les sites web.
6. Le Vendeur se réserve le droit d'augmenter les prix de manière unilatérale sur la base du taux d'inflation (prix des biens et services de consommation) communiqué par le GUS (office statistique polonais) concernant la période précédant l'augmentation. L'augmentation des prix n'entraîne pas de modification du contrat et n'implique pas le maintien des clauses de rigueur au contrat. Dans le cas où les prix seraient exprimés en Euros, l'augmentation de prix dont il est question suivra les principes énoncés ci-dessus ainsi que l'indice IPCH pour la zone « Euro- zone 19 pays » communiqué par Eurostat suivant le lien https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/prc_hicp_manr/default/table?lang=en Les règles détaillées concernant les hausses de prix sont définies par les accords de vente passés entre Acheteur et Vendeur.

C. Transport

1. Les frais de transport ainsi que de traitement de la commande sont couverts par l'Acheteur.
2. En cas de non-retrait des marchandises du fait de l'Acheteur, celui-ci sera facturé pour chaque expédition ultérieure des mêmes marchandises.

D. Paiement

1. Sauf indication contraire figurant sur la confirmation de commande ou au contrat, l'acheteur est tenu de payer 100 % de la valeur de la commande avant le retrait des marchandises. Le paiement peut être effectué :
 - a) à la livraison,
 - b) par virement sur le compte bancaire du Vendeur. Dans ce cas, l'Acheteur devra fournir une preuve de paiement à réception de la marchandise.
 - c) Les frais afférents aux virements bancaires dans le pays du Vendeur sont couverts par le Vendeur, les frais bancaires afférents aux virements bancaires dans le pays de l'Acheteur ainsi que tous frais de banques intermédiaires sont couverts par l'Acheteur.

2. Dans le cas où l'Acheteur effectuerait un paiement anticipé, le Vendeur ne sera pas autorisé à appliquer une hausse des prix visés au point B. Le principe régissant l'interdiction d'augmenter les prix par le Vendeur ne s'appliquera pas si la livraison est retardée pour des raisons imputables à l'Acheteur, ou si l'Acheteur ne paie pas le montant restant dû conformément à la commande.
3. La date d'échéance du paiement est la date d'enregistrement de l'opération sur le compte bancaire du Vendeur ou la date de paiement à la livraison.
4. Le mode, la date et le lieu de paiement sont précisés dans la commande. Si les données ci-dessus ne sont pas spécifiées sur la commande, elles seront indiquées sur la facture. La légitimation du paiement est la commande, excepté si l'Acheteur demande une facture avant la date limite d'enlèvement ou si le Vendeur émet une facture après la date limite d'enlèvement.
5. Le Vendeur se réserve le droit de facturer des intérêts légaux sur tous retards de paiement.

E. Livraison

1. La prise de possession des marchandises par le destinataire dans le cadre d'opérations commerciales constituant une prise de contrôle économique des marchandises (c'est-à-dire le droit de disposer des marchandises au titre de propriétaire), a lieu :
 - a) par retrait de la marchandise de l'entrepôt du fournisseur EXW Libiąz et règlement de son prix,
 - b) d'autres conditions de livraison alternatives nécessitant un accord distinct avec le Vendeur et devant être spécifiées par écrit au sein du contrat ou dans la confirmation de commande.
2. Le lieu et la date de réception de l'objet de la commande sont fixés au dans la commande. Les profils spéciaux sont livrés en vertu d'accords distincts conclus avec l'Acheteur. Dans le cas de commandes nécessitant un paiement anticipé, la date de réception dépendra également de l'acquiescement par l'Acheteur des conditions de paiement.
3. La commande n'engage le Vendeur qu'après confirmation par celui-ci de la date de réalisation de la commande et des prix.
4. La réalisation de l'objet de la vente peut être effectuée au maximum en 3 parties. Lors de la livraison du produit à l'acheteur, le vendeur a le droit d'arrondir la quantité commandée à des emballages complets ainsi que de modifier légèrement la quantité du produit expédié.
5. L'acheteur s'engage à retirer l'objet de la commande dans le(s) délai(s) convenu(s), et notamment à s'assurer de la bonne réception technique, quantitative et qualitative des produits.
6. Le risque de détérioration ou de perte de l'objet de la commande sera transféré à l'Acheteur à réception et à la signature du bon de livraison ou des documents d'expédition.
7. En cas d'absence de réceptionnement de l'objet de la commande pour des raisons imputables à l'Acheteur dans un délai de 7 jours à compter de la date de remise définie, l'Acheteur couvrira les frais de stockage courants de la date de remise définie à la date de réceptionnement de l'objet de la commande, à hauteur de :
 - a) 4,00 PLN par tranche de 24h dans le cas d'une palette EUR 120x0,80,
 - b) 6,00 PLN par tranche de 24h dans le cas d'une palette de dimensions non standard (longueur supérieure à 1,5m).
8. Le Vendeur produira une facture de vente au jour de la remise de la marchandise au titre de l'objet de la commande ainsi que pour les frais de stockage de l'objet de la commande.
9. L'objet de la commande est toujours remis à l'Acheteur sur la base d'un bon de livraison ou de lettres de voiture confirmées. La signature sans réserve des documents susvisés par l'Acheteur signifie que l'objet de la commande a été remis ou livré.

F. Réclamations

1. Les réclamations portant sur la quantité et les défauts manifestes de la marchandise, comme par ex. les dimensions, les dommages mécaniques, les fissures, les décolorations ou les rayures profondes, doivent être faites par écrit dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise (la date du document visé au point E. 8. est déterminante), sous peine de perdre tout droit en la matière.
2. Les vices cachés de la marchandise doivent être signalés au vendeur par écrit dans les 7 jours suivant l'expiration du délai dans lequel l'acheteur, en faisant preuve de diligence, aurait pu les découvrir, mais au plus tard dans les six mois suivant l'achat du produit.
3. Les défauts mineurs de la marchandise qui resteraient invisibles après le montage et pendant l'utilisation de la marchandise, et qui n'affectent pas sa valeur d'usage, tels que les rayures sur les côtés invisibles des profilés, ne feront pas l'objet de réclamation.
4. Le vendeur examine les réclamations dans un délai de 14 jours à compter de la date de sa notification et fournit en même temps à l'Acheteur une réponse sur les modalités de son règlement.
5. Le vendeur admet la possibilité de la présence de produits défectueux à hauteur de 0,5% maximum du nombre de pièces en une seule livraison (commande), et jusqu'à cette quantité les réclamations ne seront pas acceptées par le vendeur.

G. Garantie portant sur les défauts

La responsabilité au titre de la garantie portant sur les défauts est exclue en ce qui concerne les marchandises du Vendeur.

H. Demandes de dommages et intérêts

La responsabilité du vendeur pour les pertes subies par l'acheteur suite à la réception d'un produit défectueux est limitée à la valeur de ce produit

I. Annulation de commande

Lorsque les marchandises ont été fabriquées ou sont en cours de production, l'Acheteur est tenu de les récupérer et de payer l'intégralité de la somme due au Vendeur, l'annulation de la commande n'étant pas autorisée.

J. Spécifications techniques

1. Après réception de la commande par le Vendeur, celui-ci enverra à l'Acheteur une « Confirmation de réception de commande », puis, après avoir déterminé tous les détails de la commande, une « confirmation de commande ». L'absence d'objection de la part de l'Acheteur dans un délai d'un jour ouvrable à compter de la date de la « confirmation de commande » vaut pour validation des conditions commerciales, de l'exactitude de la quantité, des dimensions et paramètres techniques et fonctionnels, ainsi que des couleurs des marchandises commandées.
2. Le Vendeur se réserve le droit d'apporter des modifications techniques aux produits manufacturés générées par des progrès techniques et technologiques, ne réduisant pas pour le moins la valeur fonctionnelle des produits.

K. Complétude de la commande

1. Les éventuelles pièces jointes à la commande feront partie intégrante de la commande.

2. Le vendeur se réserve le droit de modifier les CGV. Toute modification des CGV entre en vigueur à la date de sa publication sur le site internet du vendeur, sachant que les dispositions des CGV en vigueur à la date de la confirmation de la commande s'appliqueront aux contrats conclus entre les parties.

3. Les conditions de vente et de livraison auxquelles le vendeur n'a pas consenti par écrit ne lient pas celui-ci.

L. Règlement des différends

1. Tout litige né de la relation commerciale sera tranché par le tribunal compétent du siège social du Vendeur.

2. Le droit applicable aux obligations découlant des conditions générales de vente et de livraison de Thermoplast Permanent Development S.A. est le droit polonais.

Les conditions ci-dessus entreront en vigueur le 1er Octobre 2024. Dès l'entrée en vigueur des présentes conditions générales, toutes les autres dispositions relatives aux conditions de vente et de livraison seront annulées