

## Ogólne warunki sprzedaży i dostawy Thermoplast Permanent Development S.A.

### A. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy mowa jest o Sprzedającym, rozumie się przez to przedsiębiorcę – spółkę pod firmą Thermoplast Permanent Development S.A., uprawnionego do sprzedaży towarów na niniejszych ogólnych warunkach.
2. Ilekroć w ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy mowa jest o Kupującym, rozumie się przez to nabywcę towarów na niniejszych ogólnych warunkach, oznaczonego na zamówieniu.
3. Ilekroć w ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy mowa jest o towarze, rozumie się przez to wyroby zamawiane przez Kupującego wraz z opakowaniem.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami znajdując zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### B. Cena

1. Ceny ustalane są zgodnie z cennikiem Sprzedającego obowiązującym w dniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Cena zawiera koszt bezwrotnego opakowania niezbędnego do prawidłowego zabezpieczenia i transportu towaru. Do ceny doliczany będzie podatek od towarów i usług w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury, oraz ewentualnie inne podatki i daniny publiczne, o ile obowiązek ich zapłaty wynikać będzie z ustawy.
2. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej to w cenę, oprócz kosztu bezwrotnego opakowania, wliczony jest koszt ubezpieczenia do miejsca ustalonego w zamówieniu, chyba, że odbiór towaru dokonywany jest transportem własnym Kupującego.
3. Jeżeli w dniu wystawienia faktury obowiązują ceny wyższe od cen z dnia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do podwyższenia ceny niezapłaconej części zamówienia proporcjonalnie do wzrostu ceny. W takim wypadku Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, z zastrzeżeniem, że odstąpienie jest niedopuszczalne, gdy Sprzedający wyrazi gotowość do niepodwyższenia ceny w stosunku do ustalonej w zamówieniu. Jeżeli zmiana cen następuje po upływie ustalonego w zamówieniu terminu wykonania zamówienia, a Sprzedający pozostaje w zwolece ze spełnieniem świadczenia na rzecz Kupującego, cena nie może ulec podwyższeniu.
4. Sprzedający ma prawo do podwyższenia w sposób proporcjonalny cen, w przypadku faktycznego wzrostu cen energii elektrycznej powyżej 3%. Sprzedający ma również prawo do podwyższenia cen w przypadku faktycznego wzrostu cen surowców powyżej 10% (w stosunku do średniej z ostatnich 4 lat) – w takim wypadku przełoży się to na proporcjonalny wzrost cen towarów o minimum 5%. Szczegółowe zasady zmiany cen określają umowy sprzedaży zawarte pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnej waloryzacji cen raz na trzy miesiące, o ogłaszany przez GUS wskaźnik inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) za poprzedni trzy miesięczny okres poprzedzający waloryzację. Pierwsza waloryzacja może zostać dokonana nie wcześniej niż przed upływem 6 miesięcy od daty zaakceptowania przez Kupującego przedstawionej przez Sprzedającego oferty. W przypadku, gdy ceny wyrażone są w walucie Euro, waloryzacja cen, o których mowa powyżej będzie się odbywała na zasadach wskazanych powyżej i na podstawie wskaźnika HICP, dla strefy „Euro area-19 countries” ogłaszanego przez Eurostat, pod adresem [www.https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/prc\\_hicp\\_manr/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/prc_hicp_manr/default/table?lang=en) Szczegółowe zasady waloryzacji określają umowy sprzedaży zawarte pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

### C. Transport

1. Koszty transportu i obsługi zamówienia ponosi Sprzedawca pod warunkiem, że wartość netto zamówienia przekracza kwotę 2000, 00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).
2. W przypadku braku odbioru towaru z winy Kupującego to będzie on obciążony za każdy następny transport tego samego towaru.

### D. Płatność

1. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia lub umowie nie ustalono inaczej to Kupujący zobowiązany jest do zapłaty 100% wartości zamówienia przed odbiorem towaru. Zapłata może być dokonana:
  - a) za pobraniem,
  - b) na rachunek bankowy Sprzedawcy. W tym przypadku przy odbiorze towaru Kupujący musi przedstawić dowód zapłaty.
  - c) Bankowe opłaty w kraju Sprzedawcy, opłaca Sprzedawca, Bankowe opłaty w kraju Kupującego oraz opłaty banku korespondenta – opłaca Kupujący.
2. W przypadku, gdy Kupujący wpłaci zaliczkę, Sprzedający nie ma prawa do podwyższenia ceny, o której mowa w pkt B. W takim przypadku, gdy Sprzedający na mocy obowiązujących przepisów prawa zobowiązany będzie do wystawienia faktury, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty zaliczki powiększonej o podatek od towarów i usług. Zastrzeżenie braku prawa Sprzedającego do podwyższenia ceny nie obowiązuje, gdy opóźnienie w terminie dostawy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub Kupujący nie zapłaci pozostałej części ceny zgodnie z zamówieniem.
3. Terminem płatności jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego lub data dokonania płatności za pobraniem.

4. Forma, termin i miejsce płatności ustalone są w zamówieniu. W przypadku nieokreślenia powyższych danych w zamówieniu zostaną one oznaczone na fakturze. Podstawą dokonania płatności jest zamówienie, chyba, że Kupujący zażąda wystawienia faktury przed upływem terminu odbioru lub gdy Sprzedający wystawi fakturę po upływie terminu odbioru.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych od nieterminowych płatności.

### E. Dostawa

1. Objęcie w posiadanie towaru przez odbiorcę w obrocie handlowym, stanowiącym o objęciu towaru w ekonomiczne władztwo (tj. prawo do rozporządzania towarami jak właściciel), następuje poprzez:
  - a) przez odebranie towaru z magazynu dostawcy EXW Libiąż,
  - b) inne warunki dostawy wymagają odrębnego ustalenia ze Sprzedającym i muszą być określone pisemnie w umowie lub na potwierdzeniu zamówienia.
2. Miejsce i termin odbioru przedmiotu zamówienia ustalone są w zamówieniu. Profile specjalne dostarczone są według indywidualnych uzgodnień z Kupującym. W przypadku zamówień wymagających zaliczki, termin odbioru będzie również uzależniony od wywiązania się przez Kupującego z warunków płatności.
3. Zamówienie jest wiążące dla Sprzedającego jedynie po potwierdzeniu przez Sprzedającego, jego terminu realizacji i cen.
4. Dopuszczalna jest realizacja przedmiotu zamówienia częściami.
5. Kupujący zobowiązuje się do odbioru przedmiotu zamówienia w ustalonym terminie (terminach), a w szczególności do właściwego dokonania odbioru technicznego, ilościowego i jakościowego.
6. Ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu zamówienia przechodzi na Kupującego z chwilą dokonania odbioru i podpisania dokumentu WZ lub dokumentów przewozowych.
7. W przypadku braku możliwości odbioru przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia w zryczałtowanej wysokości 0, 33% wartości zamówienia brutto dziennie, a nadto koszty ponownego transportu, jeżeli został uprzednio wykonany przez Sprzedającego.
8. Jeżeli Kupujący odbiera towar własnym transportem, zobowiązany jest do dokonania tego w godzinach pracy Sprzedającego i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
9. Przekazanie przedmiotu zamówienia Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu WZ lub potwierdzonych listów przewozowych. Podpisanie wyżej wymienionych dokumentów przez Kupującego bez zastrzeżeń oznacza, że przedmiot zamówienia został wydany lub dostarczony.

### F. Reklamacja

1. Reklamacje ilościowe oraz stwierdzenie wad jawnych towaru, takich jak np. uszkodzenia mechaniczne, pęknięcia, przebarwienia kolorystyczne czy głębokie zarysowania powinny być zgłoszone pisemnie w terminie do 7 dni od daty otrzymania towaru (decyduje data dokumentów, o których mowa w punkcie E. 8.) pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
2. Wady ukryte towaru winny być zgłoszone Sprzedawcy pisemnie w ciągu miesiąca po upływie czasu, w którym przy zachowaniu należytej staranności Kupujący mógł je wykryć.
3. Wady nieistotne towaru, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i w czasie użytkowania towaru, i które nie mają wpływu na jego wartość użytkową, jak np. zarysowania niewidocznych stron profili, nie podlegają reklamacji.
4. Sprzedający rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni od daty jej zgłoszenia i w tym samym terminie udziela Kupującemu odpowiedzi o sposobie jej załatwienia. Wykonanie zobowiązań gwarancyjnych następuje w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia zaakceptowania sposobu załatwienia reklamacji przez Kupującego.

### G. Rękojmia za wady

Wyłącza się stosowanie w stosunku do towarów Sprzedawcy odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

### H. Rezygnacja z zamówienia

Gdy towar został wyprodukowany lub znajduje się w trakcie produkcji, Kupujący jest zobowiązany do jego odbioru i zapłaty całości należności Sprzedającego, a rezygnacja z zamówienia jest niedopuszczalna.

### I. Warunki techniczne

1. Po wpłynięciu do Sprzedającego zamówienia, Sprzedający przesyła Kupującemu „Potwierdzenie wpływu zamówienia”, a następnie po ustaleniu wszystkich szczegółów zamówienia „Potwierdzenie zamówienia”. Brak zastrzeżeń ze strony Kupującego w terminie do jednego dnia roboczego od daty „Potwierdzenia zamówienia” stanowi potwierdzenie dla Sprzedającego warunków handlowych, prawidłowości ilości, wymiarów i parametrów technicznych oraz funkcjonalnych, a także kolorystyki zamówionego towaru.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo wprowadzenia w produkowanych towarach zmian technicznych spowodowanych postępem technicznym i technologicznym, co najmniej nieobniżających walorów użytkowych towarów.

### J. Kompletność zamówienia

1. Wszelkie ewentualne załączniki do zamówienia stanowiąc będą integralną częścią zamówienia.
2. Wszelkie zmiany powyższych warunków wymagają oświadczeń woli Kupującego i Sprzedającego złożonych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### K. Rozstrzygnięcie sporów

Ewentualne spory wynikające ze stosunków sprzedaży rozstrzygać będzie właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego sąd powszechny.

Powyższe warunki wchodzą w życie z dniem 1 stycznia 2022 roku. Z chwilą wejścia w życie niniejszych warunków tracą moc wszystkie inne postanowienia dotyczące warunków sprzedaży i dostawy.