



WARUNKI GWARANCYJNE

Thermoplast Permanent Development S.A.

1. Sprzedawca gwarantuje wysoką, jakość towarów THERMOPLAST i ich zgodność z odpowiednimi normami oraz parametrami technicznymi właściwymi dla danego rodzaju towarów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
4. Niniejsze warunki gwarancyjne są jedynym dokumentem, na podstawie którego, uprawniony z gwarancji, może dochodzić swoich praw na terenie Unii Europejskiej z tytułu udzielonej gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 15 poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary zakupione na terenie Polski.
5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest załączenie do reklamowanego towaru, dowodu zakupu zawierającego datę zakupu oraz opis wady.(wraz z kompletnie uzupełnioną kartą reklamacji).
6. Dowód zakupu bez wpisanego oznaczenia towaru, daty sprzedaży jest nieważny. Jakikolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w dowodzie zakupu powodują jego unieważnienie dla celów gwarancyjnych.
7. Warunki gwarancyjne nie obejmują uszkodzeń mechanicznych towaru oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu. Warunkom gwarancji nie podlegają, ślady powstające w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia. Warunki gwarancji nie obejmują uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad jak również uszkodzeń powstałych na skutek: błędnego zastosowania towaru, użycia towaru niezgodnie z jego instrukcją obsługi, niedbałości Kupującego, niewłaściwej eksploatacji. Warunki gwarancyjne nie obejmują wad nieistotnych towaru, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i w czasie użytkowania towaru, i nie mają wpływu na jego wartość użytkową. W przypadku w którym zamówienie transportu leży po stronie Kupującego, warunki gwarancyjne nie obejmują wad które wystąpiły w trakcie takiego transportu.
8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy.
9. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór towaru przez Kupującego. Jeżeli odbiór towaru nie nastąpił w terminie ustalonym w zamówieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, za początek biegu terminu gwarancji przyjmuje się dzień, w którym odbiór ten zgodnie z zamówieniem miał nastąpić.
10. Zgłoszenia reklamacji wraz z opisem wady należy dokonywać pisemnie na adres pocztowy Sprzedającego lub drogą elektroniczną na adres: claims@thermoplast.com.pl załączając dowód zakupu, kompletnie uzupełnioną kartę reklamacji w terminie do 7 dni od daty dokonania odbioru towarów i podpisania dokumentu WZ lub dokumentów przewozowych.
11. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zawiesza obowiązku Kupującego do zapłaty za dostarczony towar, a Sprzedający nie przystąpi do wypełnienia obowiązków gwarancyjnych do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar.
12. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i/lub dostarczenia wadliwych sztuk lub dostatecznych informacji na podstawie, których Sprzedający może wdrożyć postępowanie reklamacyjne. W tym samym terminie udziela Kupującemu odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11. Wykonanie zobowiązań gwarancyjnych następuje w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia zaakceptowania sposobu rozpatrzenia, załatwienia reklamacji przez Kupującego, chyba, że strony uzgodnią dłuższy termin.
13. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad towaru, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych warunkach gwarancyjnych, według własnego uznania, przez naprawę lub wymianę na towar wolny od wad, lub redukcję ceny stosowną do wartości reklamowanego towaru. O sposobie usunięcia wady decyduje Sprzedawca. Sprzedawca może zażądać zwrotu uszkodzonych i wymienionych towarów.
14. Sprzedawca nie ponosi kosztów związanych z demontażem, powtórny montażem, czy też usunięciem wadliwych towarów, kosztów związanych z dostarczeniem wadliwych sztuk do analizy, jak i kosztów związanych z wszelkimi innymi czynnościami dokonanymi w związku z wymianą towarów na wolne od wad.
15. Kupujący bez wcześniejszej pisemnej zgody Sprzedawcy, nie może rozpocząć selekcji, dodatkowej kontroli i wszelkich innych czynności generujących dodatkowe koszty, którymi zamierza obciążyć Sprzedawcę. W przypadku wdrożenia przez Kupującego ww. czynności bez zgody Sprzedawcy, Sprzedawca takich kosztów nie pokryje.
16. Warunki gwarancyjne obowiązują na obszarze Unii Europejskiej, chyba, że odrębnym porozumieniem Sprzedawca rozszerzy je na inny kraj Kupującego.
17. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
18. Wyłącza się stosowanie w stosunku do towarów Sprzedawcy odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

Powyższe warunki wchodzą w życie z dniem 1 września 2021 roku. Z chwilą wejścia w życie niniejszych warunków tracą moc inne postanowienia dotyczące warunków gwarancji.