

1. Sprzedawca gwarantuje wysoką, jakość towarów THERMOPLAST i ich zgodność z odpowiednimi normami oraz parametrami technicznymi właściwymi dla tego rodzaju towarów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym.
4. Niniejsze warunki gwarancyjne są jedynym dokumentem, na podstawie, którego, uprawniony z gwarancji, może dochodzić swoich praw na terenie Unii Europejskiej z tytułu udzielonej gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 15 poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary zakupione na terenie Polski.
5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest załączenie do reklamowanego towaru dowodu zakupu zawierającego datę zakupu oraz opis towaru.
6. Dowód zakupu bez wpisanego oznaczenia towaru, daty sprzedaży, oraz czytelnej pieczęci i podpisu sprzedawcy jest nieważny. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w dowodzie zakupu powodują jego unieważnienie dla celów gwarancyjnych.
7. Sprzedawca udziela na towar 10-cioletniej gwarancji, licząc od dnia wydania produktów Kupującemu, która obejmuje:
  - trwałość kształtu,
  - trwałość koloru – dopuszczalne są zmiany DE  $\leq 3,0$  – szczegółowe warunki sprawdzania opisane w załączniku do gwarancji.
8. Warunki gwarancyjne nie obejmują:
  - uszkodzeń mechanicznych towaru oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu,
  - śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia,
  - uszkodzeń mechanicznych w trakcie montażu i wywołanych nimi wad,
  - uszkodzeń powstałych na skutek błędnego zastosowania towaru lub użycia towaru niezgodnie z jego instrukcją obsługi,
  - niedbałości Kupującego,
  - niewłaściwej eksploatacji.

Warunki gwarancyjne nie obejmują wad nieistotnych towaru, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i w czasie użytkowania towaru, i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
9. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór towaru przez Kupującego. Jeżeli odbiór towaru nie nastąpił w terminie ustalonym w zamówieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, za początek biegu terminu gwarancji przyjmuje się dzień, w którym odbiór ten zgodnie z zamówieniem miał nastąpić.
10. Zgłoszenia reklamacji wraz z opisem wady należy dokonywać pisemnie na adres pocztowy Sprzedającego lub drogą elektroniczną na adres [claims@thermoplast.eu](mailto:claims@thermoplast.eu), załączając dowód zakupu.
11. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zawiesza obowiązku Kupującego do zapłaty za dostarczony towar, a Sprzedający nie przystąpi do wypełnienia obowiązków gwarancyjnych do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar.
12. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i w tym samym terminie udziela Kupującemu odpowiedzi o sposobie jej załatwienia, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11. Wykonanie zobowiązań gwarancyjnych następuje w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia zaakceptowania sposobu załatwienia reklamacji przez Kupującego, chyba, że strony uzgodnią dłuższy termin.
13. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad towaru, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych warunkach gwarancyjnych przez wymianę na towar wolny od wad.
14. Warunki gwarancyjne obowiązują na obszarze Unii Europejskiej, chyba, że odrębnym porozumieniem Sprzedawca rozszerzy je na inny kraj Kupującego.
15. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
16. Wyłącza się stosowanie w stosunku do towarów Sprzedawcy odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.