

**Warunki gwarancyjne**  
**THERMOPLAST Spółka z o.o.**



1. Sprzedawca gwarantuje wysoką, jakość towarów THERMOPLAST i ich zgodność z odpowiednimi normami oraz parametrami technicznymi właściwymi dla tego rodzaju towarów.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
4. Niniejsze warunki gwarancyjne są jedynym dokumentem, na podstawie, którego, uprawniony z gwarancji, może dochodzić swoich praw na terenie Unii Europejskiej z tytułu udzielonej gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień punktu 15 poniżej. Gwarancja obejmuje wyłącznie towary zakupione na terenie Polski.
5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest załączenie do reklamowanego towaru dowodu zakupu zawierającego datę zakupu oraz opis towaru.
6. Dowód zakupu bez wpisanego oznaczenia towaru, daty sprzedaży, oraz czytelnej pieczęci i podpisu sprzedawcy jest nieważny. Jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub wytarcia powyższych danych w dowodzie zakupu powodują jego unieważnienie dla celów gwarancyjnych.
7. Warunki gwarancyjne nie obejmują uszkodzeń mechanicznych towaru oraz uszkodzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych takich jak: pożar, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i sił wyższego rzędu. Warunkom gwarancji nie podlegają, ślady powstające w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia. Warunki gwarancji nie obejmują uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad jak również uszkodzeń powstałych na skutek: błędnego zastosowania towaru, użycia towaru niezgodnie z jego instrukcją obsługi, niedbałości Kupującego, niewłaściwej eksploatacji. Warunki gwarancyjne nie obejmują wad nieistotnych towaru, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i w czasie użytkowania towaru, i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy.
9. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z chwilą podpisania dokumentu potwierdzającego odbiór towaru przez Kupującego. Jeżeli odbiór towaru nie nastąpił w terminie ustalonym w zamówieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, za początek biegu terminu gwarancji przyjmuje się dzień, w którym odbiór ten zgodnie z zamówieniem miał nastąpić.
10. Zgłoszenia reklamacji wraz z opisem wady należy dokonywać pisemnie na adres pocztowy Sprzedającego lub drogą elektroniczną na adres [serwis@thermoplast.com.pl](mailto:serwis@thermoplast.com.pl), załączając dowód zakupu, w terminie do 7 dni od daty dokonania odbioru towarów i podpisania dokumentu WZ lub dokumentów przewozowych.
11. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie zawiesza obowiązku Kupującego do zapłaty za dostarczony towar, a Sprzedający nie przystąpi do wypełnienia obowiązków gwarancyjnych do chwili całkowitej zapłaty przez Kupującego za dostarczony towar.
12. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia i w tym samym terminie udziela Kupującemu odpowiedzi o sposobie jej załatwienia, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11. Wykonanie zobowiązań gwarancyjnych następuje w terminie nie dłuższym niż 6 tygodni od dnia zaakceptowania sposobu załatwienia reklamacji przez Kupującego, chyba, że strony uzgodnią dłuższy termin.
13. Sprzedawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji wad towaru, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszych warunkach gwarancyjnych, według własnego uznania, przez naprawę lub wymianę na towar wolny od wad, lub redukcję ceny stosowną do wartości reklamowanego towaru. O sposobie usunięcia wady decyduje Sprzedawca. Sprzedawca może zażądać zwrotu uszkodzonych i wymienionych towarów.
14. Sprzedawca nie ponosi kosztów związanych z demontażem, powtórny montażem, czy też usunięciem wadliwych towarów, jak i kosztów związanych z wszelkimi innymi czynnościami dokonanymi w związku z wymianą towarów na wolne od wad.
15. Warunki gwarancyjne obowiązują na obszarze Unii Europejskiej, chyba, że odrębnym porozumieniem Sprzedawca rozszerzy je na inny kraj Kupującego.
16. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
17. Wyłącza się stosowanie w stosunku do towarów Sprzedawcy odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

**Powyższe warunki wchodzą w życie z dniem 1 sierpnia 2011 roku. Z chwilą wejścia w życie niniejszych warunków tracą moc inne postanowienia dotyczące warunków gwarancji.**